



Inhalt

Neuer MeldeClient 4.0	2
Gästemeldung/CardSystem	3
Abgeschlossene Meldescheine	5
Gastadressen.....	5
Konfiguration/Voreinstellungen/Anpassungen.....	6
Pre-CheckIn	7
Wir unterstützen Sie gerne	9
Handbuch und Lernvideo	9





Neuer MeldeClient 4.0

Lieber Gastgeber,

wie bereits angekündigt, gibt es für die elektronische Gästeanmeldung eine neue Version – den neuen MeldeClient 4.0. Gastgeber mit bereits bestehendem WebClient-Zugang finden den neuen MeldeClient bereits unter dem Reiter „Gästemeldungen“. Gastgeber, die bisher keinen WebClient-Zugang hatten, erhalten anbei einen neuen Link mit neuen Login-Daten.

feratelDeskline®
WebClient

Benutzername
Passwort

Benutzername Passwort → Anmelden

Für das nächste Mal merken
Browser-Information

Passwort vergessen?
Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung

Wichtig:

Für die erste Zeit haben Sie auch noch Zugang zum alten MeldeClient. Bitte schließen Sie im alten MeldeClient bestehende **Voranmeldungen bis zum 31.10.21** ab oder geben Sie diese händisch **NEU** in den neuen MeldeClient ein. Voranmeldungen werden nicht vom alten in den neuen MeldeClient übertragen!

Neue Gästeanmeldungen nehmen Sie bitte ab sofort nur noch über den neuen MeldeClient vor.





Gästemeldung/CardSystem

Unter dem Reiter **Gästemeldung** können Gästemeldungen abgefragt, erstellt und gedruckt werden. Oben rechts finden Sie den Link zum Gästekarten-System (1).

Außerdem können Sie auch unter Details (2) direkt Ihre Gästekarten produzieren, es öffnet sich das CardSystem (wie gehabt).

Wenn Sie i Details öffnen (siehe (2)), finden Sie die folgende Maske:

The screenshot shows the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Tourist-Information Mittenwald'. The main navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Statistiken', 'Gästemeldung', 'Bewertungen', 'Abrechnungen', and 'Zusatzmodule'. The 'Gästemeldungen' section is active, displaying a list of guest entries. A red box labeled '1' highlights the 'Gästekarten-System öffnen' link in the top right corner. A second red box labeled '2' highlights the 'Details' link in the context menu of a guest entry.

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
10001003	Mustermann, Max	Di, 12.01.2021	Fr, 15.01.2021	DE - Wallgau		

Achtung! Den An- und Abreisehaken gibt es nicht mehr.





Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1702178773  3

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK i

Anreise: 26.01.2021  Geplante Abreise: 30.01.2021 

Nachname / Vorname: / Anrede / Sprache:

Land / Nationalität:

Straße:

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde:

PLZ / Stadt/Ort: /

Geburtstag / Alter:

In Gast-Adressen speichern i Zustimmung Werbung i

Meldeschein Typ: Voranmeldung
Erstellt: 19.01.2021 9:10
Letzte Änderung: 19.01.2021 9:10 AGNES
[Legende](#)

Abgabenbetrag: 9.20 i

(3) Wenn Sie auf das Stift-Symbol klicken, öffnet sich das Feld Zustimmung Gastdaten Weitergabe an GK. Sollte der Gast der Karte nicht zustimmen, bitte den Haken entfernen, es wird dann **keine Gästekarte** produziert.

Unter (4) Gästekarten produzieren kommen Sie in das CardSystem und können die Karte ausdrucken (wie gehabt). Unter (5) können Sie jederzeit den Meldeschein ausdrucken.





Abgeschlossene Meldescheine

Abgeschlossene Meldescheine werden automatisch vom alten auf den neuen MeldeClient übertragen.

Gastadressen

Ihre Gastadressen können Sie über den Reiter „Meine Adressen“ und „Gast Adressen vom MeldeClient importieren“ aus dem alten MeldeClient übernehmen.

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface for 'Tourist-Information Mittenwald'. The top navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Gastmeldung' (highlighted with a red box), 'Bewertungen', 'Abrechnungen', and 'Zusatzmodule'. The left sidebar menu has 'Meine Adressen' highlighted with a red box. The main content area is titled 'Meine Adressen' and shows a search filter for 'Nachname' and 'Vorname'. Below the search area, it states 'Kein Resultat gefunden'. At the bottom of the main area, there are two buttons: '+ Neue Gastadresse' and '+ Gast-Adressen vom MeldeClient importieren' (highlighted with a red box). A dropdown menu at the bottom left shows '10 Einträge pro Seite, 0 gesamt'.

Über die angezeigten Filter kann der Import der alten Adressen eingeschränkt werden.

The screenshot shows the 'Adressen filtern' section. The 'Zeitraum' dropdown is set to 'Letzte 4 Jahre' and is highlighted with a red box. The filter options are: 'Nur mit Marketing-Flag im MeldeClient', 'Nur mit E-Mail Adresse', 'Nur mit Nach- und Vorname', and 'Nur mit Adresse (Straße, PLZ+Ort verfügbar)'. The 'Nur mit Adresse' option is checked and highlighted with a red box. Below the filters are buttons for 'Berechne Adressen für Import' and 'Adressen importieren'. A 'Schließen' button is located at the bottom right.





Konfiguration/Voreinstellungen/Anpassungen

Durch Klick auf den TOP Link **Konfiguration** (1) können grundlegende Einstellungen zum Ablauf der Gästemeldung vorgenommen werden.

Wichtig dabei vor allem die **Datensicherheit Einstellungen** (2)

Hier können Sie die Monate einstellen, wie lange die Gastadressen gespeichert werden sollen. Voreingestellt und empfohlen sind **48 Monate**.

Dies kann aber jederzeit von Ihnen abgeändert werden.

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface for Tourist-Information Mittenwald. The top navigation bar includes links for 'Drucken', 'Nachrichten', and 'Konfiguration' (highlighted with a red box and '1'). The main menu on the left lists 'Systemeinstellungen' and 'Allgemeine Einstellungen'. The 'Systemeinstellungen' section is active, showing 'Allgemeine Einstellungen' and 'Datensicherheit Einstellungen' (highlighted with a red box and '2'). The 'Datensicherheit Einstellungen' section shows a dropdown menu set to '48' months (highlighted with a red box).





Ebenfalls unter „Konfiguration“ können Sie unter „Meldewesen-Einstellungen“ (1) Voreinstellungen festlegen, die standardmäßig bei Erstellung eines neuen Meldescheins hinterlegt sein sollen.

Pre-CheckIn

Unter Pre-CheckIn (früher Quick CheckIn) wird die Möglichkeit verstanden, den Gast vor seiner Anreise zu kontaktieren und seine Meldedaten abzufragen. Dies bedeutet für Sie eine wesentliche Erleichterung, da die Daten der Gäste bei Anreise bereits vorliegen.

Unter Link Konfiguration (2) finden Sie den Link (3). Dieser Link kann im Zuge einer Buchungsbestätigung übermittelt werden. Einfach auf Link (4) kopieren gehen und diesen Link in Ihrer E-Mail einsetzen.





Achtung: Bitte verwenden Sie ab sofort nur noch diesen PreCheckIn-Link für Ihre Vorregistrierungen und nicht mehr den QuickCheckIn-Link aus dem alten MeldeClient! Vorregistrierungen aus dem QuickCheckIn-Link werden genauso wie Voranmeldungen nicht vom alten MeldeClient in den neuen MeldeClient übertragen.

Unter Logo und Gastgeber Foto (5) können Sie Ihr Logo und ein Foto einfügen. Wenn Sie auf Link öffnen gehen, (6) sehen Sie die Eingabemaske Ihres PreCheckIn aus Sicht des Gastes. Weiter unten können Sie weitere Ansichten auf Ihre Bedürfnisse anpassen.



Willkommen zum Pre-CheckIn!

Um Ihnen die Ankunft so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Anmeldedaten hier online erfassen. Am Anreisetag wartet auf Sie bereits die fertige Anmeldung zur Unterschrift.

Anreise Datum wählen	Abreise Datum wählen
Bitte erfassen Sie zuerst Anreise- und Abreisedatum	
<input type="button" value="Pre-CheckIn starten"/>	



Test Webclient 4
Frau Agnes Prantner
82481 Mittenwald, Dammkarstr. 3
Telefon: (0049) 88233361





Wir unterstützen Sie gerne

Bei Fragen können Sie uns telefonisch oder per Mail erreichen:

Magdalena Mayr, Tourist-Information Krün,
E-Mail: touristinfo@kruen.de, Tel. 08825/1094

Lisa Pfeffer, Tourist-Information Mittenwald,
E-Mail: hebestelle@markt-mittenwald.de Tel. 08823/3369

Petra Schandl, Tourist-Information Wallgau,
E-Mail: counter2@wallgau.de, Tel. 08825/925050

Agnes Prantner, Geschäftsstelle AWK,
E-Mail: irs@alpenwelt-karwendel.de, Tel. 08823/33909

Stephanie Rieger, Geschäftsstelle AWK,
E-Mail: irs-assistenz@alpenwelt-karwendel.de, Tel. 08823/33907

Wir helfen gerne weiter....

Handbuch und Lernvideo

Außerdem finden Sie detaillierte Informationen auch im Überblick (1) Download Handbuch (2)

feratelDeskline®
WebClient Tourist-Information Mittenwald

Drucken Nachrichten Konfiguration Test WebClient 4

Datenwartung Angebote/Buchungen Anfragepool Info Center Statistiken Gästemeldung Bewertungen Abrechnungen Zusatzmodule

Menu

Gästemeldungen

Überblick

Pre-Checkin

Gästemeldungen

Überblick

Seiteninformation

An dieser Stelle finden Sie Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

Download Handbuch

Video Erfassung von Gastmeldungen

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

